



## Política de Privacidade

Na Indutora Energia, Lda., valorizamos e atribuímos a máxima importância à confiança que deposita em nós e garantimos que os seus dados pessoais se encontram em segurança e são processados com total privacidade.

Confidencialidade, sigilo e transparência são três elementos fulcrais na relação de confiança que estabelecemos com os nossos clientes e utilizadores do nosso *website*.

A presente Política de Privacidade é válida única e exclusivamente na utilização e no processamento de dados no *website* <https://www.indutora.pt/>.

## Responsável pelo Tratamento de Dados Pessoais

A entidade responsável pela recolha e tratamento dos Dados Pessoais para as finalidades abaixo referidas é a “Indutora Energia, Lda.”, pessoa coletiva número 513157166, com sede no Parque Empresarial da Zona Oeste, Lote 15, 9304-005 Câmara de Lobos, Ilha da Madeira, Portugal, com o endereço eletrónico [geral@indutora.pt](mailto:geral@indutora.pt).

Caso entenda que alguma informação constante da presente Política de Privacidade não está clara e transparente ou por qualquer outro motivo que considerar pertinente, poderá entrar em contacto connosco através do endereço eletrónico [geral@indutora.pt](mailto:geral@indutora.pt).

## Finalidade do Tratamento de Dados Pessoais

A recolha e tratamento dos Dados Pessoais no *website* destina-se a:

- Comunicação solicitada com o cliente e/ou potenciais clientes tendo em vista o esclarecimento de dúvidas ou o processamento de pedidos de informação;
- Envio de propostas de orçamentos e/ou informações solicitadas, relativas a produtos e/ou serviços prestados pela Indutora Energia, Lda.;
- Atividades de publicidade, promoção e prospeção comercial se devidamente aceite pelo Cliente (*newsletters*) – sendo, neste caso, indicado um meio de contacto válido para o qual o destinatário, caso queira, possa enviar um pedido para pôr termo a essas comunicações;
- Colaboração com autoridades judiciais, fiscais e regulatórias cuja intenção seja o cumprimento de obrigações legais.



### Segurança dos Dados Pessoais recolhidos

Os Dados Pessoais são tratados com o grau de proteção legalmente exigível para garantir a segurança dos mesmos e evitar a sua alteração, perda ou acesso não autorizado, tendo em conta o estado da tecnologia, estando o Cliente consciente de que as medidas de segurança na Internet não são invencíveis.

A Indutora Energia, Lda. está dotada de infraestruturas técnicas de controlo periférico, nomeadamente por *firewalls* de rede, redes privadas e VPN's que respeitam os requisitos de segurança necessários para garantir a confidencialidade, privacidade e integridade dos dados dos nossos clientes. Os sistemas informáticos encontram-se alojados em servidores protegidos dentro das instalações da Indutora Energia, Lda., com serviços de *backup* e recuperação de informação integrados.

A Indutora Energia compromete-se ainda a não ceder e/ou vender os dados pessoais do utilizador a terceiros, tratando-os exclusivamente para as finalidades aqui indicadas e somente durante o prazo necessário à concretização das mesmas. Os dados serão mantidos enquanto existir a relação comercial com o utilizador, sendo removidos, no limite máximo de 2 anos os dados que não forem necessários ao cumprimento de obrigações legais.

Caso se verifique uma violação da segurança que provoque, de modo acidental ou ilícito, a destruição, a perda, a alteração, a divulgação ou o acesso não autorizados aos Dados Pessoais, a Indutora Energia, Lda. comunicará tal facto, sem demora justificada e, sempre que possível, até 72 horas após ter tido conhecimento da mesma e nos termos da legislação aplicável, às autoridades competentes bem como ao respetivo titular dos Dados Pessoais, nos termos da legislação aplicável. Para além das medidas de segurança adotadas pela Indutora Energia, Lda., alertamos os utilizadores que deverão adotar medidas adicionais de segurança, designadamente assegurar a existência de uma *firewall* ativa, antivírus e *anti-spyware* atualizados.

### Direitos de proteção de dados e o Consentimento

Sem prejuízo do disposto no Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD), é garantido ao Utilizador, sem encargos adicionais, o direito de portabilidade, acesso, consulta, retificação e atualização dos seus dados pessoais, diretamente ou mediante pedido por escrito, bem como o direito de os eliminar, restringir, limitar e ainda o direito de oposição à utilização dos mesmos para as finalidades previstas no número anterior, devendo para o efeito contactar a entidade responsável pelo tratamento dos dados pessoais: Indutora Energia, Lda.

INDUTORA ENERGIA, Lda.

Pq. Emp. Zona Oeste - Lt. 15, 9304-005 C. Lobos - Madeira • T: 291 212 510 • F: 291 212 511 • geral@indutora.pt • www.indutora.pt  
Sociedade por Quotas • Cap. Social: 1.775.000,00 € • NIPC 513157166 • Conservatória Registo Comercial do Funchal • Alvará Construção N.º 72342



A fim do exercício destes direitos, em caso de dúvida razoável quanto à identidade da pessoa singular que apresenta o pedido, a Indutora Energia poderá solicitar que lhe sejam fornecidas as informações adicionais que forem necessárias para confirmar a identidade do titular dos dados.

A qualquer momento, o titular dos dados tem o direito de retirar o seu consentimento, embora esse direito não comprometa a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente prestado, nem o tratamento dos dados a fim do cumprimento de uma obrigação jurídica a que esteja obrigada a Indutora Energia, Lda.

Para retirar o seu consentimento pode, a qualquer momento, contactar a Indutora Energia, Lda., através de carta dirigida à sede (Parque Empresarial Zona Oeste, Lote 15), ou através do endereço eletrónico [geral@indutora.pt](mailto:geral@indutora.pt).

O tipo de serviço que a Indutora Energia, Lda. oferece tem como público alvo maiores de idade. Por essa razão, não é expectável o contacto de menores de idade através deste *website*. Não obstante, se considerar que um menor, vosso filho ou tutelado, nos enviou dados pessoais, entre em contacto connosco através do endereço eletrónico [geral@indutora.pt](mailto:geral@indutora.pt).

### Reclamação

Caso esteja insatisfeito com a nossa utilização dos seus dados pessoais ou com a nossa resposta, após o exercício de algum destes direitos, sem prejuízo de qualquer outra reação judicial ou extrajudicial, poderá ainda apresentar uma reclamação ou solicitar ajuda sobre o tratamento de dados junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados (Rua de São Bento, n.º 148, 3º, 1200-821 Lisboa | Tel: 351 213928400 | Fax: +351 213976832 | *website*: <https://www.cnpd.pt/> | *email*: [geral@cnpd.pt](mailto:geral@cnpd.pt)).

### Alterações à Política de Privacidade

A Indutora Energia, Lda. reserva-se o direito de, a qualquer altura, proceder a reajustamentos ou alterações à presente Política de Privacidade, sendo essas alterações devidamente publicadas no presente *website*.

A versão publicada no *website* é a que se encontra atualmente em vigor.

### Política de Cookies

Devido ao modo como funcionam os *standards* de comunicação de Internet, o acesso aos *websites* pode implicar a utilização de *cookies*.



O nosso *website* utiliza *cookies* para lhe proporcionar uma melhor experiência de navegação. Ao utilizar o nosso *website*, consente a utilização de *cookies* de acordo com a política de privacidade aqui disponibilizada.

Os *cookies* são pequenos ficheiros que são gravados no computador do Cliente e que servem apenas para identificar o computador que está a aceder ao *website*. Esses ficheiros não contêm nenhuma informação pessoal. Os *cookies* têm, geralmente, uma duração limitada no tempo. Nenhum *cookie* pode extrair informação do disco rígido do computador do Cliente, roubar informação pessoal ou ler os ficheiros *cookie* criados por outros *websites*.

Permite à Indutora Energia, Lda. reconhecer os clientes devidamente registados, desde que utilizem o mesmo equipamento e navegador, sem que se tenham de registar em cada visita para aceder às áreas e serviços reservados exclusivamente a eles. O Cliente é livre para rejeitar as nossas *cookies* e ainda, a qualquer momento, optar por desativar todos ou parte dos Cookies, através das configurações do navegador. No entanto, ao fazê-lo, poderá comprometer a eficiência da sua navegação, podendo resultar na inativação de algumas das funcionalidades do *website*.

#### *Cookies* de sessão

Guardam um identificador único e aleatório que permite identificar uma sessão individual. Apenas permanecem ativos durante a sua visita, sendo eliminados após encerramento do navegador.

#### *Cookies* de experiência de utilização

Guardam as suas preferências para melhorar a sua experiência em visitas futuras.

#### *Cookies* de estatísticas

Guardam dados anónimos sobre a utilização do nosso *website*, de forma a conseguirmos analisar e melhorar o serviço prestado. Estes *cookies* são colocados em nosso nome por terceiros (Google e Internet Explorer). As definições de *cookies* podem ser alteradas nas preferências do seu navegador.

Selecione abaixo o navegador que está a utilizar para obter mais informações:

Chrome

Firefox

Safari

Internet Explorer



Para todos os outros navegadores de internet (*browsers*), por favor, procure o menu "ajuda" do navegador (*browser*) ou contacte o fornecedor do navegador (*browser*).